



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
АДМИНИСТРАЦИЯ ФРУНЗЕНСКОГО РАЙОНА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

**Санкт-Петербургское государственное
бюджетное образовательное учреждение
дополнительного образования детей
«Детско-юношеская спортивная школа
«Лидер» Фрунзенского района**

192236 Санкт-Петербург, ул. Софийская, 33 корп.1, лит.А
Тел./факс: (812) 268-31-86 E-mail: lider-sof33@mail.ru
ИНН 7816561645 КПП 781601001
ОГРН 1137847177676

18 МАЙ 2017 № 18/05-18
на № _____

Главному специалисту отдела подготовки
спортивного резерва Комитета
по физической культуре и спорту
Павловой Е.В.

Анкета получателя образовательных услуг в ГБОУ ДОД ДЮСШ «Лидер»
Фрунзенского района 2016-2017 учебный год.

Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		№ вопроса анкеты	Способ расчета показателя (в процентах)
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	1	90%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	2	85%
Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	3	25%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	4	80%

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	4	80%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	5	60%

Директор ГБОУ ДОД ДЮСШ «Лидер»



Козлов С.А.